

## A GROW Szervezetfejlesztési Tanácsadó Zrt. adatkezelési tájékoztatója

I. Általános rész .....	2
1. Bevezetés .....	2
2. Fogalmi meghatározások.....	2
3. Ki az adatkezelő?.....	5
4. Melyek az adatkezelés alapvető elvei? .....	5
5. Sor kerül adatfeldolgozó igénybevételére? Ha igen, milyen feltételek mellett? .....	6
6. Milyen intézkedésekkel garantálja a GROW az általa kezelt személyes adatok biztonságát? .....	6
7. A személyes adatok mely esetekben továbbíthatók harmadik személyek részére? .....	7
8. Melyek az érintett jogai és miként érvényesíthetők? .....	8
9. Melyek a jogellenes adatkezelés következményei? .....	12
II. A GROW által folytatott egyes adatkezelések .....	13
1. Felnőttképzési tevékenység szervezéséhez és lebonyolításához kapcsolódó adatkezelések .....	13
2. A coaching tevékenységhez kapcsolódó adatkezelések .....	20
3. A szervezetfejlesztési tevékenységhez kapcsolódó adatkezelések .....	24
4. A <i>grow.hu</i> és a <i>grow-group.com</i> és <i>thod.app</i> weboldalakon folytatott marketing célú adatkezelések, a GROW „social media” oldalain történő adatkezelés .....	31

## I. Általános rész

### 1. Bevezetés

A GROW Szervezetfejlesztési Tanácsadó Zrt. (a továbbiakban: „GROW”) fontosnak tartja a képzéseire jelentkezők és minden egyéb érintett adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását. A GROW az érintettek személyes adatainak kezelése során az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről [„GDPR”]), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv.”), valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések (részletes felsorolásuk a fogalmi meghatározások között található) alapján jár el.

### 2. Fogalmi meghatározások

Az adatkezelési tájékoztatóban gyakran előforduló kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

**Adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai, technológiai jellegű feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásakor alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint a művelet végzésének helyétől;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a GROW-val kötött szerződés alapján az adatok feldolgozását végzi;

**Adathordozó:** az adat megjelenítését lehetővé tevő eszköz, ideértve az iratokat is. Papíralapú, illetve mágneses adathordozó, különösen: okirat, mágneslemez, pendrive, CD, DVD, mágnesszalag, HDD, videoszalag, hangszalag;

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így ebbe a körbe tartozik különösen az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése nyilvános vagy nem nyilvános adatbázisból, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése;

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt is) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**Adatmegjelölés:** a személyes adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából. Kötelező az adatmegjelölés, ha a személyes adat helyességét vagy pontosságát az érintett vitatja;

**Adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

**Adattovábbítás:** a személyes adat egyedileg meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tétele;

**Adattörlés:** a személyes adatok felismerhetetlenné tétele olyan módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

**Adatvédelmi incidens:** a személyes adatok biztonságát érintő esemény, amelynek eredménye a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés;

**Adatzárolás:** a személyes adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

**Alkalmazott jogszabályok:** a GROW adatkezelései során az alábbi jogszabályi rendelkezések figyelembe vételével jár el:

- i. GDPR
- ii. Infotv.
- iii. 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről („Ptk.”)

- iv. 2000. évi C. törvény a számvitelről („Számv. tv.”)
- v. 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól („Grt. ”);
- vi. felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. tv.

**Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt a személyes adattól elkülönítve tárolják és megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosított, hogy a korábban azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ezt a személyes adatot nem lehet hozzákapcsolni;

**Anonimizálás:** olyan technikai eljárás, amely biztosítja, hogy az érintett és a személyes adat közötti kapcsolat többé nem állítható helyre;

**Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése abból a célból, hogy a GROW a jövőben csak korlátozottan kezelhesse őket;

**Biometrikus adat:** egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan, sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását (például az arckép vagy az ujjlenyomat);

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, vagy bármely egyéb szerv, amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;

**Direkt marketing tevékenység:** azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatások összessége, amelyek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása üzletkötés előmozdítása érdekében;

**Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

**Electronic direct mail (EDM):** a GROW tulajdonában lévő weboldalakon elérhető szolgáltatások értékesítésének előmozdítását célzó elektronikus üzenet;

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

**Feliratkozó:** a GROW tulajdonában lévő weboldalakon keresztül EDM-re, illetve hírlevélre feliratkozó érintett;

**Felügyeleti hatóság:** a GDPR felhatalmazása alapján a vonatkozó tagállami jogszabályban az adatvédelmi előírások betartásának ellenőrzésére kijelölt hatóság;

**Genetikai adat:** egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

**GROW tulajdonában lévő weboldalak:** a <http://grow.hu/>, a <http://grow-group.com/>;

**Harmadik ország:** az Európai Unió tagállamain, valamint az Európai Gazdasági Térség (EGT) tagállamain (Izland, Norvégia és Liechtenstein) kívüli államok;

**Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

**Hírlevél:** a GROW tulajdonában lévő weboldal útján nyújtott szolgáltatás részeként a címzettek részére elektronikus úton (például e-mailben) eljuttatott szakmai információ;

**Hozzájárulás:** az érintett személyes adatainak kezelésére vonatkozó akaratának önkéntes és határozott nyilvánítása, amely megfelelő, előzetes tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

**Irat:** írásban vagy elektronikus úton készített szöveg, számadatsor, vázlat, grafikon és ábra. Eltérő rendelkezés hiányában a hangfelvételre és a képfelvételre is az iratra vonatkozó szabályokat kell alkalmazni;

**Képzésen résztvevő:** a GROW által szervezett, a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. tv. értelmében felnőttképzésnek minősülő képzésre jelentkező és azon résztvevő érintett;

**Képzésre jelentkező képzésre jelentkező érintett**

**Különleges adat:** faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását

célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

**Közös adatkezelő:** ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek minősülnek. A közös adatkezelők átlátható módon, a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg a GDPR szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintett jogainak gyakorlásával és az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos feladataikkal összefüggő felelősségük megoszlását, kivéve azt az esetet amennyiben az adatkezelőkre vonatkozó felelősség megoszlását a rájuk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog határozza meg. A megállapodásban az érintettek számára kapcsolattartót lehet kijelölni.

**Megrendelő:** coaching-ot, tréninget vagy szervezetfejlesztési szolgáltatást megrendelő ügyfél;

**Nyilvánosságra hozatal:** a személyes adat bárki számára hozzáférhetővé tétele;

**Profilalkotás:** a személyes adatok automatizált kezelése, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők (például munkahelyi teljesítmény, gazdasági/pénzügyi helyzet, egészségi állapot, személyes preferenciák, érdeklődési kör, megbízhatóság, viselkedés) értékelésére, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

**Résztevő:** a GROW által a megrendelővel kötött megbízási szerződés alapján tartott coaching, tréning, , workshop, egyéb foglalkozáson résztvevő, a megrendelő által foglalkoztatott érintett;

**Személyes adat megjelölése:** a személyes adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

**Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, bármilyen azonosító jele, legyen az hatóság vagy az adatkezelő által létrehozott azonosító, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, illetve az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

**Természetes személy:** élő ember, aki személyiségi jogok – például a személyes adatok védelméhez fűződő jog – jogosultja lehet;

**Thod:** a GROW által szervezett tréningek, képzések és programok tananyagának elsajátítását támogató, ún. gamifikált tanulást biztosító szoftver;

**Tiltakozás:** az érintett bármilyen formában (például szóban, írásban, vagy e-mailben) kifejezett nyilatkozata, amellyel a személyes adatainak kezelését kifogásolja a GROW-nál, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

### 3. Ki az adatkezelő?

Neve: Grow Szervezetfejlesztési Tanácsadó Zrt.  
Székhelye: 1037 Budapest, Montevideo utca 3/A.  
Cégjegyzékszám: 01-10-046718  
Adószáma: 22785279-2-41  
Statisztikai számjele: 22785279-7022-114-01 1  
E-mail címe: office@grow-group.com  
Telefonszáma: +36 1 487 9090  
Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:  
Mátyás Diána Erzsébet  
dpo@grow-group.com

„A GROW által folytatott egyes adatkezelések” fejezetben részletezett coaching-hoz, tréninghez és szervezetfejlesztéshez kapcsolódó adatkezelések esetében a GROW abban az esetben minősül adatkezelőnek, ha az adatkezelés módját érintő alapvető kérdéseket (a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés időtartama, az adatokhoz hozzáférők köre) a GROW határozza meg. Amennyiben ezen kérdések a szolgáltatásokat megrendelő kizárólagos kompetenciájába tartoznak, úgy a GROW ezen adatkezelések kapcsán adatfeldolgozóként minősül és az adatkezelésekkel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség a megrendelőt terheli.

### 4. Melyek az adatkezelés alapvető elvei?

- i. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg az érintettel kapcsolatba hozható. Az érintettel akkor hozható kapcsolatba a személyes adat, ha a GROW ténylegesen rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a kapcsolat helyreállításához szükségesek.
- ii. A GROW kizárólag az Európai Unió, illetve Magyarország jogszabályai által meghatározott előírások betartásával kezel személyes adatot (*jogszerűség elve*).
- iii. A GROW kiemelt hangsúlyt fektet arra, hogy az általa folytatott adatkezelések mind az érintettek, mind pedig a GROW számára érthetőek, átláthatóak (*átláthatóság elve*) és tisztességesek (nem megtévesztőek) legyenek. A GROW kifelé, az érintettek irányába a honlapján, illetve az első kapcsolatfelvétel előtt kifejezetten elérhetővé tett tájékoztatás, míg a szervezetén belül az adatkezelésekről vezetett naprakész nyilvántartás útján gondoskodik az átláthatóság követelményének megvalósításáról.
- iv. A GROW kizárólag „A GROW által folytatott egyes adatkezelések” fejezetben meghatározott célokból kezeli az érintett személyes adatait (*célhoz kötöttség elve*).
- v. A GROW csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére alkalmas (*adattakarékosság elve*).
- vi. A GROW csak az adatkezelési cél megvalósulásához feltétlenül szükséges mértékben és ideig kezeli a személyes adatokat (*korlátozott tárolhatóság elve*).
- vii. Az adatkezelés során a GROW az adatbeviteli hiba észlelését követően általa elvégzett, illetve az érintett által kezdeményezett helyesbítéssel biztosítja a kezelt adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához feltétlenül szükséges ideig lehessen azonosítani (*pontosság elve*).
- viii. A GROW az adatkezelés során gondoskodik az általa kezelt személyes adatok titokban tartásáról, illetéktelenek általi hozzáférés megakadályozásáról (*bizalmasság elve*).

## 5. Sor kerül adatfeldolgozó igénybevételére? Ha igen, milyen feltételek mellett?

- i. A GROW által igénybe vett adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a GDPR, az Infotv., valamint az adatkezelésre vonatkozó külön jogszabályok keretei között a GROW határozza meg az adatfeldolgozóval írásban kötött adatfeldolgozói szerződésben. Az általa adott utasítások jogszerűségéért a GROW felel.
- ii. Az adatfeldolgozó a tevékenységének ellátása során – a GROW rendelkezései szerint – további adatfeldolgozót igénybe vehet.
- iii. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a GROW rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a GROW rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.
- iv. Az adatfeldolgozással nem bízható meg olyan szervezet, amely a GROW üzleti tevékenységében érdekelt.

Az egyes adatfeldolgozók és az általuk végzett tevékenység részletezése „A GROW által folytatott egyes adatkezelések” fejezetben található.

## 6. Milyen intézkedésekkel garantálja a GROW az általa kezelt személyes adatok biztonságát?

- i. A GROW az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy a GDPR, az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintett magánszférájának legmagasabb szintű védelmét.
- ii. A GROW, illetve tevékenységi körében az általa igénybe vett adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- iii. A GROW megfelelő intézkedésekkel – például titkosítás, anonimizálás - védi az adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- iv. A GROW a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.
- v. Amennyiben a GROW automatizált döntéshozatali rendszert – beleértve különösen a profilalkotást - vesz igénybe a személyes adatok feldolgozásához, úgy ennek során a GROW és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja
  - 1) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
  - 2) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
  - 3) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely címzetteknek továbbították vagy továbbíthatják;
  - 4) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitt be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
  - 5) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
  - 6) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

- vi. A GROW és az adatfeldolgozó az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor figyelembe veszi a technika mindenkori fejlettségét. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül a GROW azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene a GROW számára.

## 7. A személyes adatok mely esetekben továbbíthatók harmadik személyek részére?

- i. A személyes adatok akkor továbbíthatók harmadik – az érintetten, a GROW-n és az adatfeldolgozón kívüli – személy részére, ha ahhoz az *érintett kifejezetten hozzájárult*, vagy azt a GDPR, törvény, vagy önkormányzati rendelet lehetővé teszi.
- ii. EGT tagállamba irányuló adattovábbítást a hatályos adatvédelmi jogszabályok alapján úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belül történne az adattovábbítás. A GROW személyes adatot nem EGT tagállamba (harmadik országba) csak akkor továbbít, ha ehhez az érintett kifejezetten hozzájárult vagy a harmadik országban *biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme*. A személyes adatok megfelelő szintű védelme akkor biztosított, ha az Európai Unió kötelező jogi aktusa azt megállapítja (azon országok listája, amelyek adatvédelmi előírásait az Európai Bizottság megfelelő szintűnek minősítette, az [alábbi](#) linken található).
- iii. Az érintett hozzájárulása, illetve a célországra vonatkozó megfelelőségi határozat hiányában személyes adat az alábbi esetekben továbbítható EGT-n kívüli országba:
  - 1) *A felügyeleti hatóság külön engedélye nélkül*
    - a. kötelező erejű vállalati szabályok (binding corporate rules) alapján,
    - b. az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési kikötések alkalmazása esetén (elérhetők az [alábbi](#) oldalon),
    - c. a felügyeleti hatóság által és a Bizottság által jóváhagyott általános szerződési kikötések alkalmazása esetén,
    - d. magatartási kódex alkalmazása esetén,
    - e. tanúsítás alkalmazása esetén.
  - 2) *A felügyeleti hatóság engedélyével a GROW vagy az adatfeldolgozó és a harmadik országbeli vagy a nemzetközi szervezeten belüli adatkezelő, adatfeldolgozó vagy a személyes adatok címzettje között létrejött szerződéses kikötések alkalmazása esetén.*
  - 3) *Az alábbiakban részletezett különös helyzetek bekövetkezése esetén:*
    - a. az érintett kifejezetten hozzájárulását adta a tervezett továbbításhoz azt követően, hogy tájékoztatták az adattovábbításból eredő – a megfelelőségi határozat és a megfelelő garanciák hiányából fakadó – esetleges kockázatokról,
    - b. az adattovábbítás az érintett és a GROW közötti szerződés teljesítéséhez, vagy az érintett kérésére hozott, szerződést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges,
    - c. az adattovábbítás a GROW és valamely más természetes vagy jogi személy közötti, az érintett érdekét szolgáló szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges,
    - d. az adattovábbítás fontos közérdekből szükséges,
    - e. az adattovábbítás jogi igények (például peres vagy hatósági eljárás megindítása) előterjesztése, érvényesítése és védelme miatt szükséges,

- f. az adattovábbítás az érintett vagy valamely más személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges, és az érintett fizikailag vagy jogilag képtelen a hozzájárulás megadására;
- g. a továbbított adatok olyan nyilvántartásból származnak, amely az uniós vagy a tagállami jog értelmében a nyilvánosság tájékoztatását szolgálja, és amely vagy általában a nyilvánosság, vagy az ezzel kapcsolatos jogos érdekét igazoló bármely személy számára betekintés céljából hozzáférhető, de csak ha az uniós vagy tagállami jog által a betekintésre megállapított feltételek az adott különleges esetben teljesülnek.

## 8. Melyek az érintett jogai és miként érvényesíthetők?

Az érintett a 3. fejezetben megjelölt postai címen, illetve e-mail útján vagy telefonon kérelmezheti, illetve kezdeményezheti a GROW-nál

- i. tájékoztatását a személyes adatai kezeléséről,
- ii. a személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását,
- iii. személyes adatai más adatkezelőhöz hordozását,
- iv. az adatkezelés korlátozását,

továbbá

- i. tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- ii. kezdeményezheti, hogy az automatizált döntéshozatal hatálya rá ne terjedjen ki,
- iii. visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását.

Közös adatkezelés esetén, az érintett a GROW -hoz fordulhat jogai érvényesítésért, azzal hogy a Facebook Ireland Limited esetén válaszként az GROW nem jogosult a [közös adatkezelői szerződés](#) alapján. Ha az érintett a GROW-hoz nyújtja be érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmét, azt hét naptári napon belül köteles a Facebook Ireland Limited-hez továbbítani, az érintett választ a Facebook Ireland Limited-től fogja megkapni a jogszabályi határidőn belül.

### 8.1 Az érintett tájékoztatása

- i. Az érintett kérelmére a GROW tájékoztatást ad az érintett részére a GROW által kezelt, illetve az általa a GROW adatfeldolgozó által feldolgozott személyes adatairól és azok kategóriáiról, az adatok forrásáról, az adatkezelés céljáról, időtartamáról, az adattárolás időtartamáról, az érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjéről és a címzettek kategóriáiról, az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti a GROW-tól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, a felügyeleti hatósághoz benyújtható panasz lehetőségéről, a kezelt személyes adatok forrásáról (ha azok nem közvetlenül az érintettől származnak), az automatizált döntéshozatalról (beleértve a profilalkotást is), az automatizált döntéshozatal logikájáról, valamint arról, hogy az automatizált döntéshozatal milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- ii. A GROW a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, az érintett erre irányuló kifejezett kérelmére írásban adja meg a kért tájékoztatást.
- iii. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be a GROW-hoz. Egyéb esetekben a GROW a tájékoztatás-kérés megválaszolásával kapcsolatban felmerült, indokolt és igazolt költségeinek megtérítését kérheti a tájékoztatást kérőtől. Az érintett tájékoztatását a GROW csak



az GDPR-ban és az Infotv.-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadását indokolhatja,

- 1) ha az érintett jelen fejezetben nevesített jogait (tájékoztatás, helyesbítés, törlés, zárolás) az állam külső és belső biztonsága (például a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága) érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából (beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is), továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében törvény korlátozza, valamint
  - 2) ha a tájékoztatási kérelmet benyújtó az érintettől különböző személy és nem igazolja a kérelem előterjesztésére vonatkozó jogosultságát.
- iv. A tájékoztatás megtagadása esetén a GROW írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására milyen indok alapján került sor.

## 8.2 A személyes adatok helyesbítése, törlése, zárolása

- i. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a GROW rendelkezésére áll, a személyes adatot a GROW helyesbíti.
- ii. A személyes adatot törölni kell, ha
  - 1) az adatkezelési cél megszűnt,
  - 2) az érintett visszavonta az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
  - 3) az érintett tiltakozik a jogos érdeken – mint adatkezelési jogalapon – alapuló adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen,
  - 4) a kezelése jogellenes,
  - 5) a személyes adatokat a GROW-ra alkalmazandó, az Európai Unió vagy Magyarország joga által előírt jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
  - 6) azt bíróság vagy a felügyeleti hatóság elrendelte.
- iii. Ha a GROW nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő további adatkezelőket arról, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- iv. Törlés helyett a GROW zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- v. A GROW megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- vi. A GROW a helyesbítésről, zárolásról és törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

## 8.3 Az adathordozhatósághoz való jog

- i. Az érintett kezdeményezheti a GROW-nál a rá vonatkozó személyes adatok tagolt, széles körben használt, (számító)géppel olvasható formátumban történő

rendelkezésre bocsátását, továbbá jogosult arra, hogy a GROW ezeket az adatokat közvetlenül egy másik adatkezelőnek továbbítsa feltéve, ha

- 1) az adatkezelés automatizált módon történik és
- 2) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

#### 8.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

- i. A GROW az alábbi esetek bármelyikének bekövetkezése esetén korlátozza az érintett személyes adatainak kezelését:
  - 1) az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a GROW ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
  - 2) az adatkezelés jogellenessége esetén az érintett adatai törlése helyett csupán azok időbeli vagy módbeli felhasználásának korlátozását kéri a GROW-tól,
  - 3) a GROW-nek már nincs szüksége a személyes adatokra, azonban az érintett jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez igényli azok rendelkezésre bocsátását a GROW-tól,
  - 4) az érintett tiltakozott a GROW vagy harmadik személy jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelést megalapozó jogos érdek elsőbbséget élvez-e az érintett jogos indokaival szemben.
- ii. Az adatkezelés korlátozása esetén a személyes adatokat a tároláson túlmenően csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve Magyarország fontos közérdekeiből lehet kezelni.
- iii. A GROW a korlátozás feloldása előtt tájékoztatja a korlátozást kezdeményező érintettet.

#### 8.5 Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

- i. Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,
  - 1) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a GROW vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, illetve, ha a személyes adatok kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükséges,
  - 2) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, céljára történik.
- ii. A GROW a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.
- iii. Ha a GROW az érintett tiltakozását megalapozottnak találja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett

személyes adatot korábban továbbította, és akik szintén kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

- iv. Ha az érintett a GROW döntésével nem ért egyet, illetve ha a GROW 30 napon belül sem vizsgálja meg a kérelmet, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt pert indíthat a GROW-val szemben.

## 8.6 Az automatizált döntéshozattal kapcsolatos érintetti jogok

- i. Az érintett kezdeményezheti a GROW-nál, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen (beleértve a profilalkotást is) alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt jelentős mértékben érintené, kivéve abban az esetben, ha az automatizált döntés
  - 1) az érintett és a GROW közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
  - 2) meghozatalát a GROW-ra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít,
  - 3) az érintettnek az előzetes tájékoztatás ismeretében tett, kifejezetten hozzájárulásán alapul

azzal, hogy az 1) és a 3) pont szerinti esetben a GROW az érintett részére biztosítja a döntéssel szembeni kifogás lehetőségét, valamint azt, hogy emberi beavatkozást (például az automatizált döntés eredményének utólagos felülvizsgálatát) kezdeményezzen.

- ii. A GROW az érintett különleges adatai esetében kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásának birtokában vagy akkor alkalmaz automatizált döntéshozatalt, ha az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, illetve azt uniós jog vagy Magyarország joga írja elő.

## 8.7 A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben a személyes adatok – beleértve a különleges adatokat is – kezelése az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett a GROW 3. fejezetben megadott elérhetőségeire címzett nyilatkozat útján bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, melynek következtében a GROW nem kezeli tovább a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtt megkezdett adatkezelés jogszerűségét.

A GROW a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet az adatkezelésről, illetve teljesíti a helyesbítés, törlés, zárolás iránti kérelmét, kivéve, ha a kérelemmel nem ért egyet. A kérelmezői minőségre vonatkozó megalapozott kétség esetén a GROW jogosult a kérelmezőt személyazonosságának igazolására felhívni. A GROW válaszában részletesen kifejti a kérelem elutasítását alátámasztó ténybeli és jogi indokokat.

Ha az érintett nem ért egyet a GROW döntésével, bírósághoz fordulhat: eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (a törvényszékek felsorolása: <http://birosag.hu/torvenyszekcek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék megkereshető a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Ha az érintett sérelmezi, ahogyan a GROW az adatait kezeli, javasoljuk, hogy először a GROW-t keresse meg. Megkeresését minden esetben körültekintően kivizsgáljuk.

Amennyiben az érintett elégedetlen a panaszvizsgálás eredményével, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jelezheti észrevételeit az alábbi elérhetőségeken:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c,  
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5.  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## 9. Melyek a jogellenes adatkezelés következményei?

- i. A GROW kiemelt figyelmet fordít arra, hogy adatkezelései minden esetben jogszerűek legyenek, azaz az adatkezelésre az adatkezelési alapelvek szem előtt tartásával, megfelelő célból és jogalap alapján, az adatbiztonsági előírások maradéktalan betartása mellett kerüljön sor.
- ii. A GROW az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni.
- iii. Ha a GROW az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát is megsérti, az érintett a GROW-tól sérelemdíjat is követelhet.
- iv. Az érintettel szemben a GROW felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés miatti sérelemdíjért is.
- v. A GROW mentesül a kártérítés, illetve a sérelemdíj megtérítése iránti felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## II. A GROW által folytatott egyes adatkezelések

### 1. Felnőttképzési tevékenység szervezéséhez és lebonyolításához kapcsolódó adatkezelések

<p>Adatkezelési tevékenység megnevezése:</p>	<p>a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. tv. által előírt személyes adatok felvétele, rögzítése, nyilvántartása, törlése, megsemmisítése</p> <p>a képzésre jelentkezők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása,</p> <p>a képzésre jelentkezők adatainak tárolása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében</p> <p>kapcsolatfelvétel a képzésre jelentkezőkkel a képzés befejezését követően</p> <p>EDM küldése a <i>képzésre jelentkezők</i> és a képzésen résztvevők számára</p> <p>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben</p> <p>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében</p>
<p>Adatkezelés célja:</p>	<p><i>a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. tv. által előírt személyes adatok felvétele, rögzítése, nyilvántartása, törlése, megsemmisítése:</i> adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése</p> <p><i>a képzésre jelentkezők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása:</i> a képzésre jelentkezőkkel történő szerződéskötés előkészítése, a szerződés teljesítése során kapcsolattartás, számlázás</p> <p><i>a képzésre jelentkezők adatainak tárolása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében:</i> a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése</p> <p><i>kapcsolatfelvétel a képzés befejezését követően:</i> a képzés eredményességének utólagos ellenőrzése és a tapasztalatok felhasználása a képzések továbbfejlesztéséhez</p> <p><i>EDM küldése a képzésre jelentkezők, és képzésen résztvevők számára:</i> a címzetek tájékoztatása az adatkezelő további képzéseiről</p> <p><i>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben:</i> a megbízási szerződéskötés előkészítése, a szerződés teljesítése során kapcsolattartás, számlázás</p> <p><i>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében:</i> a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése</p>

<p>Automatizált döntéshozatal ténye, az alkalmazott logika, adatkezelés jelentősége és következményei az Érintettre nézve:</p>	<p>az adott képzés részeként DISC, Process Communication Model, GPOP, vagy Motivational Map teszt kitöltése alapján (kérdőív) a kitöltő személyére vonatkozó személyiségminta kerül kialakításra, amelyet a kitöltő ismerhet meg</p>
<p>Adatkezelés jogalapja:</p>	<p><i>a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. tv. által előírt személyes adatok felvétele, rögzítése, nyilvántartása, törlése, megsemmisítése:</i> adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése</p> <p><i>a képzésre jelentkezők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása:</i> a képzési szerződés megkötése és teljesítése</p> <p><i>a képzésre jelentkezők adatainak tárolása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében:</i> az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése</p> <p><i>kapcsolatfelvétel a képzés befejezését követően:</i> az érintett hozzájárulása</p> <p><i>EDM küldése a képzésre jelentkezők, és képzésen résztvevők számára:</i> érintett hozzájárulása</p> <p><i>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben:</i> az adatkezelő jogos érdeke</p> <p><i>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében:</i> az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése</p>
<p>Adatkezelés jogalapjának megnevezése:</p>	<p><i>a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. tv. által előírt személyes adatok felvétele, rögzítése, nyilvántartása, törlése, megsemmisítése:</i> a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. tv. 21. § (1) bek., GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont</p> <p><i>a képzésre jelentkezők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása:</i> GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont</p> <p><i>a képzésre jelentkezők adatainak tárolása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében:</i> a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. §, GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont</p> <p><i>kapcsolatfelvétel a képzés befejezését követően:</i> GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont</p> <p><i>EDM küldése a képzésre jelentkezők, és képzésen résztvevők számára:</i> GDPR 6. cikk. (1) bek. a.) pont</p> <p><i>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben:</i> GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</p>

	<p>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont</p>
Adatfeldolgozó neve, címe:	<p>eKRÉTA Informatikai Zrt. (1111 Budapest, Budafoki út 59.)</p> <p>Google LLC (600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok)</p> <p>PSIDIUM ONLINETESZTEK Kft. (2030 Érd, Ürmös utca 46-48.)</p> <p>Jádekör Kft. (2060 Bicske, Bethlen Gábor u. 17.)</p> <p>Kahler Communication Europe (Le Moulin Du Béchet 27120 Croisy-sur-Eure, Franciaország)</p> <p>The Rocket Science Group, LLC (675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 Amerikai Egyesült Államok)</p> <p>Docca OutSource IT Kft. (1124 Budapest, Apor Vilmos tér 25-26.)</p> <p>E-Content Solutions Kft. (1138 Budapest, Népfürdő utca 22.)</p> <p>Zoom Video Communications, Inc. Address: 55 Almaden Blvd. Suite 600, San Jose, CA 95113 Tel.: 1.888.799.9666; fax: none; e-mail: <a href="mailto:privacy@zoom.us">privacy@zoom.us</a></p> <p>PRAESTA Hungary Kft. (székhely: 2045. Törökbálint, Tulipán u.</p> <p>Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland. Telephone: +353 1 706 3117.</p> <p>Certifier sp. z o.o. Reg No (KRS): 0000863560 VAT: PL6762586390 Poland, Grodzka 42/1, 31-044 Kraków</p>
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	<p>eKRÉTA Informatikai Zrt.: a képzésben részt vevők személyes adatait nyilvántartó szoftver (f-Kréta-modul) üzemeltetése és karbantartása</p> <p>Google LLC: a képzésben részt vevők adatainak tárolása (Google-Workspace)</p> <p>Docca OutSource IT Kft.: fájlszerver üzemeltetése, karbantartása</p> <p>PSIDIUM ONLINETESZTEK Kft.: DISC személyiségteszt kitöltetése a képzésre jelentkezőkkel és a kitöltött tesztek továbbítása a Grow Zrt. részére</p>

	<p><i>The Rocket Science Group, LLC:</i> az adatkezelő által átadott adatbázis alapján EDM levél küldése az adatkezelő nevében a Mailchimp alkalmazáson keresztül</p> <p><i>Jádekor Kft.:</i> Process Communication Model teszt kitöltetése a képzésre jelentkezőkkel és a kitöltött tesztek továbbítása a Grow Zrt. részére</p> <p><i>Kabler Communication Europe:</i> a Process Communication Model teszt vagyoni értékű jogainak tulajdonosaként a teszt online kitöltő felületének üzemeltetése, melynek keretében a kitöltés során megadott személyes adatok hozzáférése és tárolása valósul meg</p> <p><i>E-Content Solutions Kft.:</i> a Thod rendszer szolgáltatása internet útján, a rendszerhez technikai támogatás biztosítása, a rendszer funkcionális és alkalmazás szintű támogatása, melynek során a résztvevők neve, e-mail címe, beceneve, profilképe tárolásra kerül az adatfeldolgozó által, IP cím, felhasználó által által közzétett hozzászólások, és oldalunkon keresztül küldött üzenetek, illetve felhasználó által feltöltött tartalmak (pl. feladatok megoldása)</p> <p><i>Zoom Video Communications:</i> online kapcsolódási felület biztosítása, az adatkezelő távoktatási formában tartott képzései esetén, melynek során a résztvevők a saját applikációjukkal, a maguk által választott felhasználónévvel csatlakoznak a beszélgetéshez</p> <p><i>PRAESTA Hungary Kft.:</i> az EMCC által akkreditált coaching képzéssel illetve minden egyéb, az EQA akkreditációval kapcsolatban rendelkezésre bocsátott írásos anyag elolvasása. hanganyagok meghallgatása, vizsga esszék és egyéb írásos anyagok elolvasása, vizsga értékelések elolvasása</p>
<p>Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre:</p>	<p><i>a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. tv. által előírt személyes adatok felvétele, rögzítése, nyilvántartása, törlése, megsemmisítése:</i> a képzésben részt vevő aláírása, neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, e-mail címe, oktatási azonosítója és legmagasabb iskolai végzettsége. A képzéssel összefüggő adatok, amelyek a képzésben részt vevő személy legmagasabb iskolai végzettségével, szakképesítésével, szakképzettségével és idegen nyelv-ismeretével, a képzésbe történő belépésével és a képzés elvégzésével, illetve a képzés elvégzése hiányában a képzésből történő kilépésével, a képzés során történő értékelésével és minősítésével, a képzéssel összefüggő fizetési kötelezettségeivel és az igénybe vett képzési hitellel kapcsolatosak.</p> <p><i>a képzésre jelentkezők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása:</i> jelentkező neve, telefonszáma, e-mail címe, levelezési címe, aláírása, egyéni vállalkozó és őstermelő esetén számlázási neve és címe, adószáma</p> <p><i>a képzésre jelentkezők adatainak tárolása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében:</i> jelentkező neve, levelezési címe, egyéni vállalkozó és őstermelő esetén számlázási neve és címe, adószáma</p>



	<p><i>kapcsolatfelvétel a képzés befejezését követően: név, telefonszám, e-mail cím</i></p> <p><i>EDM küldése a képzésre jelentkezők, és képzésen résztvevők számára: név, e-mail cím</i></p> <p><i>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: név, e-mail cím, beosztás</i></p> <p><i>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: név, e-mail cím, beosztás</i></p>
<p>Az adatkezelés időtartama:</p>	<p><i>a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. tv. által előírt személyes adatok felvétele, rögzítése, nyilvántartása, törlése, megsemmisítése: az adat keletkezésétől számított 8 évig</i></p> <p><i>a képzésre jelentkezők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: a képzési szerződésből származó igények elévülési idejéig</i></p> <p><i>a képzésre jelentkezők adatainak tárolása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. számviteli megőrzési idő: a képzési szerződés megszűnésétől számított 8 évig,</li> <li>b. adójogi megőrzési idő: az adó megállapításához való jog elévüléséig, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított öt évig</li> </ol> <p><i>kapcsolatfelvétel a képzés befejezését követően: a képzés teljesítésétől számított három évig</i></p> <p><i>EDM küldése a képzésre jelentkezők, és képzésen résztvevők, jelentkezők számára: érintett tiltakozásáig</i></p> <p><i>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: a megrendelővel kötött megbízási szerződésből származó igények elévülési idejéig</i></p> <p><i>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. számviteli megőrzési idő: a képzési szerződés megszűnésétől számított 8 évig,</li> </ol> <p>adójogi megőrzési idő: az adó megállapításához való jog elévüléséig, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított öt évig</p>
<p>Adatok forrása:</p>	<p><i>a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. tv. által előírt személyes adatok felvétele, rögzítése, nyilvántartása: a képzésben részt vevő érintett vagy a képzésen részt vevő érintett munkáltatója</i></p>

	<p><i>a képzésre jelentkezők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: a képzésre jelentkező, a képzést megrendelő munkáltató</i></p> <p><i>a képzésre jelentkezők adatainak tárolása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: képzésre jelentkező és a képzést megrendelő munkáltató</i></p> <p><i>kapcsolatfelvétel a képzés befejezését követően: képzésre jelentkező</i></p> <p><i>EDM küldése a képzésre jelentkezők, és képzésen résztvevők számára: a képzésben részt vevő érintett</i></p> <p><i>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: megrendelő</i></p> <p><i>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: megrendelő</i></p>
<p>Adattovábbítás esetén a címzett neve, teljes címe:</p>	<p>Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszer (FAR) – Pest Megyei Kormányhivatal (1052 Budapest, Városház utca 7.)</p> <p>Központi Statisztikai Hivatal (1024 Budapest, Keleti Károly utca 5-7.)</p> <p>Google LLC (600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok)</p> <p>PSIDIUM ONLINE TESZTEK Kft. (2030 Érd, Ürmös utca 46-48.)</p> <p>Jádekör Kft.: (2060 Bicske, Bethlen Gábor u. 17.)</p> <p>Kahler Communication Europe (Le Moulin Du Béchet 27120 Croissy-sur-Eure, Franciaország)</p> <p>The Rocket Science Group, LLC (675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 Amerikai Egyesült Államok)</p> <p>adatkezelővel megbízási szerződésben álló oktatók</p> <p>Docca OutSource IT Kft. (1124 Budapest, Apor Vilmos tér 25-26.)</p> <p>E-Content Solutions Kft. (1138 Budapest, Népfürdő utca 22.)</p> <p>Zoom Video Communications, Inc. Address: 55 Almaden Blvd. Suite 600, San Jose, CA 95113 Tel.: 1.888.799.9666; fax: none; e-mail: <a href="mailto:privacy@zoom.us">privacy@zoom.us</a></p> <p>PRAESTA Hungary Kft.: 2045. Törökbálint, Tulipán u. 8.</p>

	<p>Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland. Telephone: +353 1 706 3117.</p> <p>Certifier sp. z o.o. Reg No (KRS): 0000863560 VAT: PL6762586390 Poland, Grodzka 42/1, 31-044 Kraków</p>
<p>Az adattovábbítás jog-alapja:</p>	<p><i>Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszer (FAR)</i> – Pest Megyei Kormányhivatal, mint a felnőttképzési államigazgatási szerv az Fktv. szerinti nyilvántartások vezetésére – felnőttképzők nyilvántartása, szakértők nyilvántartása -, valamint a felnőttképzési államigazgatási szerv hatáskörébe tartozó feladatok ellátására a <b>felnőttképzési adatszolgáltatási rendszert használja</b> az Fktv. 20/A. §-a szerint.</p> <p><i>Központi Statisztikai Hivatal:</i> érintett hozzájárulása esetén (a személyes adatok statisztikai célú átadása)</p> <p><i>Google LLC</i> : adatkezelő jogos érdeke</p> <p><i>PSIDIUM ONLINETESZTEK Kft.:</i> adatkezelő jogos érdeke</p> <p><i>Jádekor Kft.:</i> adatkezelő jogos érdeke</p> <p><i>Kabler Communication Europe:</i> adatkezelő jogos érdeke</p> <p><i>The Rocket Science Group, LLC:</i> adatkezelő jogos érdeke</p> <p><i>adatkezelővel megbízási szerződésben álló oktatók:</i> adatkezelő jogos érdeke</p> <p><i>Docca OutSource IT Kft.:</i> adatkezelő jogos érdeke</p> <p><i>E-Content Solutions Kft.:</i> szerződés teljesítése, thod software: érintett hozzájárulása</p> <p><i>Zoom Video Communications, Inc:</i> adatkezelő jogos érdeke</p> <p><i>PRAESTA Hungary Kft.:</i> szerződés teljesítése</p>
<p>Érintettek köre:</p>	<p><i>a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. tv. által előírt személyes adatok felvétele, rögzítése, nyilvántartása, törlése, megsemmisítése:</i> képzésen részt vevő érintett</p> <p><i>a képzésre jelentkezők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása:</i> képzésre jelentkező érintett</p> <p><i>a képzésre jelentkezők adatainak tárolása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében:</i> képzésre jelentkező érintett</p> <p><i>kapcsolatfelvétel a képzés befejezését követően:</i> képzésre jelentkező érintett</p>

	<p><i>EDM küldése a jelentkezők, a képzésen résztvevők számára: a képzésen részt vevő érintett</i></p> <p><i>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: megrendelő kapcsolattartója</i></p> <p><i>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: megrendelő kapcsolattartója</i></p>
--	---

## 2. A coaching tevékenységhez kapcsolódó adatkezelések

Adatkezelési tevékenység megnevezése:	<p>a coaching-on résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása</p> <p>a coaching-ot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben</p> <p>a coaching-ot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében</p> <p>kapcsolatfelvétel a coaching-on résztvevőkkel a coaching, befejezését követően</p>
Adatkezelés célja:	<p><i>a coaching-on résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: a coaching szerződés teljesítése</i></p> <p><i>a coaching-ot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: a szerződés előkészítése, a szerződés teljesítése során kapcsolattartás, számlázás</i></p> <p><i>a coaching-ot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése</i></p> <p><i>kapcsolatfelvétel a coaching-on résztvevőkkel befejezést követően: a coaching eredményességének utólagos ellenőrzése és a tapasztalatok felhasználása a szolgáltatás továbbfejlesztéséhez</i></p>
Automatizált döntéshozatal ténye, az alkalmazott logika, adatkezelés jelentősége és következményei az Érintettre nézve:	<p>a DISC, Process Communication Model, GPOP, vagy Motivational Map teszt kitöltése alapján (kérdőív) a kitöltő személyére vonatkozó személyiségminta kerül kialakításra, amelyet a kitöltő és a megrendelő ismerhet meg</p>

<p>Adatkezelés jogalapja:</p>	<p><i>a coaching-on résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: résztvevő hozzájárulása</i></p> <p><i>a coaching-ot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződés-kötéssel, teljesítéssel összefüggésben: az adatkezelő jogos érdeke</i></p> <p><i>a coaching-ot megrendelő kapcsolattartója adatainak tárolása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése</i></p> <p><i>kapcsolatfelvétel a coaching-on résztvevőkkel a coaching befejezését követően: résztvevő hozzájárulása</i></p>
<p>Adatkezelés jogalapjának megnevezése:</p>	<p><i>a coaching-on résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: GDPR 6. cikk. (1) bek. a) pont</i></p> <p><i>a coaching-ot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződés-kötéssel, teljesítéssel összefüggésben: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</i></p> <p><i>a coaching-ot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: GDPR 6. cikk (1) c) pont</i></p> <p><i>kapcsolatfelvétel a coaching-on résztvevőkkel befejezést követően: GDPR 6. cikk. (1) bek. a) pont</i></p>
<p>Adatfeldolgozó neve, címe:</p>	<p>Google LLC (600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok)</p> <p>PSIDIUM ONLINETESZTEK Kft. (2030 Érd, Ürmös utca 46-48.)</p> <p>Jádekör Kft.(2060 Bicske, Bethlen Gábor u. 17.)</p> <p>Kahler Communication Europe (Le Moulin Du Béchet 27120 Croisy-sur-Eure, Franciaország)</p> <p>Docca OutSource IT Kft. (1124 Budapest, Apor Vilmos tér 25-26.)</p> <p>E-Content Solutions Kft. (1138 Budapest, Népfürdő utca 22.)</p> <p>Zoom Video Communications, Inc. Address: 55 Almaden Blvd. Suite 600, San Jose, CA 95113Tel.: 1.888.799.9666; fax: none; e-mail: <a href="mailto:privacy@zoom.us">privacy@zoom.us</a></p> <p><i>Coaching Határok Nélkül Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (CHN) 1037 Budapest, Hedvig utca 13.1037 Budapest, Királylaki u. 119.</i></p> <p><i>FSC Online Europe s.r.o., having an office located in Ul. Eötvösa 1097/1 945 01 Komárno, Slovak Republic (FSCOLE)</i></p>

	<p><i>Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland. Telephone: +353 1 706 3117.</i></p>
<p>Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:</p>	<p><i>Google LLC: résztvevők jelentkezési adatlapján rögzített adatainak tárolása</i></p> <p><i>PSIDIUM ONLINETESZTEK Kft.: DISC személyiségteszt kitöltetése a résztvevőkkel és a kitöltött tesztek továbbítása a Grow Zrt. részére</i></p> <p><i>Jádekör Kft.: Process Communication Model teszt kitöltetése a résztvevőkkel és a kitöltött tesztek továbbítása a Grow Zrt. részére</i></p> <p><i>Kabler Communication Europe: Process Communication Model vagyoni értékű jogainak tulajdonosaként a teszt online kitöltő felületének üzemeltetése, melynek keretében a kitöltés során megadott személyes adatok tárolása valósul meg</i></p> <p><i>Docca OutSource IT Kft.: fájlszerver üzemeltetése, karbantartása</i></p> <p><i>E-Content Solutions Kft.: a Thod rendszer szolgáltatása internet útján, a Thod rendszerhez technikai támogatás biztosítása, a Thod rendszer funkcionális és alkalmazás szintű támogatása, melynek során a résztvevők neve, e-mail címe, beceneve, profilképe tárolásra kerül az adatfeldolgozó által</i></p> <p><i>Zoom Video Communications: online kapcsolódási felület biztosítása, az adatkezelő távoktatási formában tartott képzései esetén, melynek során a résztvevők a saját applikációjukkal, a maguk által választott felhasználónévvel csatlakoznak a beszélgetéshez.</i></p> <p><i>CHN: Motivational Maps® teszt biztosítása online felületen, és a kitöltött tesztek eredményeinek továbbítása a Grow részére</i></p> <p><i>FSC Online Europe: GPOP® teszt biztosítása online felületen, a kitöltött tesztek eredményeinek továbbítása a Grow részére</i></p> <p><i>Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: a képzésben részt vevők adatainak tárolása, levelezési rendszer biztosítása, online kapcsolódási felület biztosítása, az adatkezelő távoktatási formában tartott képzései esetén, melynek során a résztvevők a saját applikációjukkal, a maguk által választott felhasználónévvel csatlakoznak a beszélgetéshez</i></p>
<p>Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre:</p>	<p><i>a coaching-on résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: név, e-mail cím, becenév, profilkép, teszt kitöltése alapján a kitöltő személyére vonatkozó személyiségminta (pl.: DISC/ Process Communication Model/ Motivational Maps®/ GPOP®)</i></p> <p><i>a coaching-ot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: név, e-mail cím, telefonszám</i></p>

	<p><i>a coaching-ot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: név, e-mail cím, telefonszám</i></p> <p><i>kapcsolatfelvétel a coaching-on résztvevőekkel a coaching, befejezését követően: név, e-mail cím</i></p>
<p>Az adatkezelés időtartama:</p>	<p><i>a coaching-on résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: a megrendelővel kötött szerződésből származó igények elévülési idejéig</i></p> <p><i>a coaching-ot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: a megrendelővel kötött szerződésből származó igények elévülési idejéig</i></p> <p><i>a coaching-ot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. számviteli megőrzési idő: a megrendelővel kötött szerződés megszűnésétől számított 8 évig,</li> <li>b. adójogi megőrzési idő: az adó megállapításához való jog elévüléséig, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított öt évig</li> </ul> <p><i>kapcsolatfelvétel a coaching-on résztvevőekkel a coaching, befejezését követően: a résztvételtől számított három évig</i></p>
<p>Adatok forrása:</p>	<p><i>a coaching-on résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: résztvevő, illetve megrendelő</i></p> <p><i>a coaching-ot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: megrendelő</i></p> <p><i>a coaching-ot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: megrendelő</i></p> <p><i>kapcsolatfelvétel a coaching-on résztvevőekkel a coaching befejezését követően: résztvevő</i></p>
<p>Adattovábbítás esetén a címzett neve, teljes címe:</p>	<p>Google LLC (600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok)</p> <p>PSIDIUM ONLINE TESZTEK Kft. (2030 Érd, Ürmös utca 46-48.)</p> <p>Jádekör Kft. (2060 Bicske, Bethlen Gábor u. 17.)</p> <p>Kahler Communication Europe (Le Moulin Du Béchet 27120 Croissy-sur-Eure, Franciaország)</p> <p>adatkezelővel megbízási szerződésben álló coach-oktanácsadók</p> <p>Docca OutSource IT Kft. (1124 Budapest, Apor Vilmos tér 25-26.)</p>

	<p>E-Content Solutions Kft. (1138 Budapest, Népfürdő utca 22.)</p> <p>Zoom Video Communications, Inc. Address: 55 Almaden Blvd. Suite 600, San Jose, CA 95113Tel.: 1.888.799.9666; fax: none; e-mail: <a href="mailto:privacy@zoom.us">privacy@zoom.us</a></p> <p>Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland. Telephone: +353 1 706 3117.</p>
Az adattovábbítás jog- alapja:	<p><i>Google LLC</i> : adatkezelő jogos érdeke</p> <p><i>PSIDIUM ONLINETESZTEK Kft.</i>: adatkezelő jogos érdeke</p> <p><i>Jádekör Kft.</i>: adatkezelő jogos érdeke</p> <p><i>Kabler Communication Europe</i>: adatkezelő jogos érdeke</p> <p><i>adatkezelővel megbízási szerződésben álló coach-oktanácsadók</i>: adatkezelő jogos érdeke</p> <p><i>Docca OutSource IT Kft.</i>: adatkezelő jogos érdeke</p> <p><i>E-Content Solutions Kft.</i>: adatkezelő jogos érdeke</p> <p><i>Zoom Video Communications, Inc.</i> adatkezelő jogos érdeke</p> <p>Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: szerződés teljesítése</p>
Érintettek köre:	<p><i>a coaching-on résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása</i>: résztvevő</p> <p><i>a coaching-ot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben</i>: megrendelő kapcsolattartója</p> <p><i>a coaching-ot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében</i>: megrendelő kapcsolattartója</p> <p><i>kapcsolatfelvétel a coaching-on résztvevőkkel a befejezést követően</i>: résztvevő</p>

### 3. A szervezetfejlesztési tevékenységhez kapcsolódó adatkezelések

Adatkezelési tevékenység megnevezése:	<p>workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevők (értékelők és értékeltek) adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása</p> <p>workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben</p>
--	---



	<p>workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében</p> <p>kapcsolatfelvétel workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevőkkel a workshop, egyéb foglalkozás befejezését követően</p>
<p>Adatkezelés célja:</p>	<p><i>workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása:</i> a megrendelővel kötött szerződés teljesítése</p> <p><i>workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben:</i> a megrendelővel történő szerződéskötés előkészítése, a szerződés teljesítése során kapcsolattartás, számlázás</p> <p><i>workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében:</i> a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése</p> <p><i>kapcsolatfelvétel workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevőkkel a workshop, egyéb foglalkozás befejezését követően:</i> workshop, foglalkozás eredményességének utólagos ellenőrzése és a tapasztalatok felhasználása a szolgáltatás továbbfejlesztéséhez</p>
<p>Automatizált döntéshozatal ténye, az alkalmazott logika, adatkezelés jelentősége és következményei az Érintettre nézve:</p> <p>Adatkezelés jogalapja:</p>	<p>a 360° felmérés keretében kialakításra kerül az értékelték egyedi személyiségmintája, amelyet a kérdőívet kitöltőn kívül a munkahelyi vezetője, illetve a megrendelő HR/ munkaügyi szervezeti egysége is megismerhet</p> <p>az Assessment Center/ Development Center fejlesztési programban résztvevőkről egyedi személyiségminta kialakításra kerülhet, amelyhez az adatkezelő, illetve a megrendelő is hozzáfér</p> <p>A hálózatkutatás keretében a felmérést kitöltők véleménye alapján: (1) beazonosításra kerülnek a szervezet kulcsemberei (szakmai és informális véleményvezérek) (2) kommunikációs diagnosztika készül bemutatva az információáramlás hatékonyságát a szervezeti egységeket/ telephelyeket jelölve (3) a kitöltők hozzájárulása esetében lista készül a véleményvezérekéről. A Megrendelő az anonim kommunikációs diagnosztikát, valamint azon érintettek listáját ismerheti meg, akik a véleményvezéri pozíció elfogadásáról nyilatkoztak. A Megrendelő a kérdőív eredményeit más aspektusból (nyers adatok, felkérést el nem fogadó kitöltők neve) nem ismerheti meg.</p> <p><i>workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása:</i> résztvevő hozzájárulása</p> <p><i>workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben:</i> az adatkezelő jogos érdeke</p>

	<p><i>workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak adatainak tárolása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése</i></p> <p><i>kapcsolatfelvétel workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevőekkel a befejezést követően: résztvevő hozzájárulása</i></p>
Adatkezelés jogalapjának megnevezése:	<p><i>workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: GDPR 6. cikk. (1) bek. a) pont</i></p> <p><i>workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</i></p> <p><i>workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: GDPR 6. cikk (1) c) pont</i></p> <p><i>kapcsolatfelvétel workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevőekkel befejezést követően: GDPR 6. cikk. (1) bek. a) pont</i></p>
Adatfeldolgozó neve, címe:	<p>Google LLC (600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok)</p> <p>Docca OutSource IT Kft. (1124 Budapest, Apor Vilmos tér 25-26.)</p> <p>SurveyMonkey INC (One Curiosity WAY, San Mateo, CA 94403, United States)</p> <p>Silvergard Ltd (Unit 22, Bulrushes Business Park, Coombe Hill Road, East Grinstead, West Sussex, Egyesült Királyság, RH19 4LZ) és MyAd-mate Ltd (Marshall House Ring Way, Suite 2, 5th Floor, Preston, Egyesült Királyság, PR1 2QD)</p> <p>LEVEL NINE Kft. (2000 Szentendre, Szélkerék utca 8/b.)</p> <p>Doodle AG (Werdstrasse 21 Postfach 8021 Zürich, Switzerland)</p> <p>MAVEN SEVEN Zrt. (székhely: 8200 Veszprém, Ady Endre utca 7. c. ép. 1. em. 2.)</p> <p>Zoom Video Communications, Inc. Address: 55 Almaden Blvd. Suite 600, San Jose, CA 95113Tel.: 1.888.799.9666; fax: none; e-mail: <a href="mailto:privacy@zoom.us">privacy@zoom.us</a></p> <p>Bridging Insight Ltd. (Floor 6, Quadrant House, 4 Thomas More Square, London, England, E1W 1YW)</p> <p>CaféOpen Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.(1028 Budapest, Nedü u. 22/B.)</p> <p>Mentimeter AB, Reg. No. 556892-5506, Tulegatan 11, 113 86 Stockholm ("Mentimeter")</p>

	<p>Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland. Telephone: +353 1 706 3117.</p>
<p>Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:</p>	<p><i>Google LLC:</i> a résztvevők által kitöltött jelentkezési adatlapon rögzített adatok tárolása</p> <p><i>Docca OutSource IT Kft.:</i> fájlszerver üzemeltetése, karbantartása</p> <p><i>SurveyMonkey INC:</i> kérdőív kitöltetése a résztvevőkkel és a kérdőívre adott válaszok, illetve a feldolgozott kérdőívek továbbítása a Grow Zrt. részére</p> <p><i>Silvergard Ltd és MyAdmate Ltd:</i> a 360° felmérés projektek menedzselését biztosító szoftver (360HRTtools) üzemeltetése, karbantartása</p> <p><i>LEVEL NINE Kft.:</i> Denison kérdőív kitöltetése a résztvevőkkel és a kérdőívre adott válaszok, illetve a feldolgozott kérdőívek továbbítása a Grow Zrt. részére</p> <p><i>Doodle AG:</i> a résztvevők számának előzetes felmérése</p> <p><i>MAVEN SEVEN Zrt.:</i> hálózatkutatási felmérés elvégzése, adatok begyűjtése, elemzése, kiértékelése</p> <p><i>Zoom Video Communications:</i> online kapcsolódási felület biztosítása, az adatkezelő távoktatási formában tartott képzései esetén, melynek során a résztvevők a saját applikációjukkal, a maguk által választott felhasználónévvel csatlakoznak a beszélgetéshez</p> <p><i>Bridging Insight Ltd.:</i> “Spidergap® 360° felmérés szolgáltatáshoz online felület és rendszer biztosítása</p> <p><i>CaféOpen Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.:</i> kérdőív kitöltetése a résztvevőkkel és a kérdőívre adott válaszok, illetve a feldolgozott kérdőívek továbbítása a Grow részére a Quantified Platform segítségével (WebApp alkalmazás) A Szoftver kizárólag online érhető el, ismertető leírás: <a href="http://www.quantified.company">www.quantified.company</a></p> <p><i>Mentimeter:</i> kvízek és kérdőívek kitöltetése a résztvevőkkel és a kérdőívre adott válaszok, illetve a feldolgozott kérdőívek továbbítása a Grow részére</p> <p><i>Microsoft Ireland Operations Limited, Attn:</i> a képzésben részt vevők adatainak tárolása, levelezési rendszer biztosítása, online kapcsolódási felület biztosítása, az adatkezelő távoktatási formában tartott képzései esetén, melynek során a résztvevők a saját applikációjukkal, a maguk által választott felhasználónévvel csatlakoznak a beszélgetéshez</p>
<p>Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre:</p>	<p><i>workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása:</i> név, e-mail cím, beosztás, a 360° felmérés, illetve az Assessment Center/ Development Center fejlesztési programban történő részvétel eredményeként feltárt személyiségmintahálózatkutatási felmérésben kommunikatori minőség,</p>

	<p><i>workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: név, e-mail cím, telefonszám</i></p> <p><i>workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: név, e-mail cím, telefonszám</i></p> <p><i>kapcsolatfelvétel workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevőekkel a befejezést követően: név, e-mail cím</i></p>
<p>Az adatkezelés időtartama:</p>	<p><i>workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a megrendelővel kötött szerződésből származó igények elévülési idejéig</i></p> <p><i>workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: a megrendelővel kötött szerződésből származó igények elévülési idejéig</i></p> <p><i>workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. számviteli megőrzési idő: a képzési szerződés megszűnésétől számított 8 évig,</li> <li>b. adójogi megőrzési idő: az adó megállapításához való jog elévüléséig, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított öt évig</li> </ol> <p><i>kapcsolatfelvétel workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevőekkel a befejezést követően: a résztvételtől számított három évig</i></p>
<p>Adatok forrása:</p>	<p><i>workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: résztvevő, illetve megrendelő</i></p> <p><i>workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: megrendelő</i></p> <p><i>workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: megrendelő</i></p> <p><i>kapcsolatfelvétel workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevőekkel a befejezést követően: résztvevő</i></p>
<p>Adattovábbítás esetén a címzett neve, teljes címe:</p>	<p>Google LLC (600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok)</p> <p>Docca OutSource IT Kft. (1124 Budapest, Apor Vilmos tér 25-26.)</p>

	<p>Silvergard Ltd (Unit 22, Bulrushes Business Park, Coombe Hill Road, East Grinstead, West Sussex, Egyesült Királyság, RH19 4LZ) és MyAdmate Ltd (Marshall House Ring Way, Suite 2, 5th Floor, Preston, Egyesült Királyság, PR1 2QD)</p> <p>LEVEL NINE Kft. (2000 Szentendre, Szelkerék utca 8/b.)</p> <p>MAVEN SEVEN Zrt. (székhely: 8200 Veszprém, Ady Endre utca 7. c. ép. 1. em. 2.)</p> <p>adatkezelővel megbízási szerződésben álló coach-ok, tanácsadók</p> <p>Zoom Video Communications, Inc. Address: 55 Almaden Blvd. Suite 600, San Jose, CA 95113 Tel.: 1.888.799.9666; fax: none; e-mail: <a href="mailto:privacy@zoom.us">privacy@zoom.us</a></p> <p>Bridging Insight Ltd. (Floor 6, Quadrant House, 4 Thomas More Square, London, England, E1W 1YW)</p> <p>CaféOpen Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.(1028 Budapest, Nedü u. 22/B.)</p> <p>Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland. Telephone: +353 1 706 3117.</p>
<p>Az adattovábbítás jog- alapja:</p>	<p><i>Google LLC:</i> adatkezelő jogos érdeke</p> <p><i>Docca OutSource IT Kft.:</i> adatkezelő jogos érdeke</p> <p><i>SurveyMonkey INC:</i> adatkezelő jogos érdeke</p> <p><i>Silvergard Ltd és MyAdmate Ltd:</i> adatkezelő jogos érdeke</p> <p><i>LEVEL NINE Kft.:</i> adatkezelő jogos érdeke</p> <p><i>MAVEN SEVEN Zrt.:</i> adatkezelő jogos érdeke</p> <p><i>adatkezelővel megbízási szerződésben álló coach-ok, tanácsadók:</i> adatkezelő jogos érdeke</p> <p><i>Zoom Video Communications, Inc.</i> adatkezelő jogos érdeke</p> <p><i>Bridging Insight Ltd.</i> adatkezelő jogos érdeke</p> <p><i>CaféOpen Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.:</i> adatkezelő jogos érdeke</p> <p>Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: szerződés teljesítése</p>

Érintettek köre:

*workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása : résztvevő*

*workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződés-kötéssel, teljesítéssel összefüggésben: megrendelő kapcsolattartója*

*workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: megrendelő kapcsolattartója*

*kapcsolatfelvétel workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevőkkel a befejezést követően: résztvevő*

4. **A *grow.hu* és a *grow-group.com* és *thod.app* weboldalakon folytatott marketing célú adatkezelések, a GROW „social media” oldalain történő adatkezelés**

Adatkezelési tevékenység megnevezése:	EDM küldése a <i>grow.hu</i> , illetve a <i>grow-group.com</i> , és <i>thod.app</i> oldalon, továbbá a GROW űrlapján feliratkozók részére (a feliratkozók adatainak rögzítése, tárolása, törlése)	
Adatkezelés célja:	GROW tevékenységének ismertetése, népszerűsítése a GROW „social media” (továbbiakban: SM) oldalain keresztül	
Közös adatkezelők és adatkezelési tevékenységeik lényege:	GROW Education Kft. (székhely: 1036 Budapest, Montevideo u. 3/A,)	GROW CSOPORT nevében hírlevél és EDM küldése, közös marketing tevékenység. GROW Zrt. adatkezelési tájékoztatója elérhető itt: <a href="https://grow-group.com/adatvedelem/">https://grow-group.com/adatvedelem/</a>
	FACEBOOK - META (Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland)	GROW Facebook oldala, Facebook Pixel szolgáltatások A közös adatkezelési megállapodás elérhető itt: <a href="https://hu-hu.facebook.com/legal/controller_addendum">https://hu-hu.facebook.com/legal/controller_addendum</a>
	LinkedIn (Wilton Place, Dublin 2, Írország)	A GROW LinkedIn oldalát a LinkedIn Ireland Unlimited Company üzemelteti. LinkedIn a saját adatvédelmi szabályzata szerint jár el, elérhető itt: <a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=content_footer-privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=content_footer-privacy-policy</a>
Automatizált döntéshozatal ténye, az alkalmazott logika, adatkezelés jelentősége és következményei az Érintettre nézve:	nem releváns	
Adatkezelés jogalapja:	EDM: feliratkozó hozzájárulása SM oldal: látogató hozzájárulása	
Adatkezelés jogalapjának megnevezése:	EDM: GDPR 6. § (1) bek. a) pont SM oldal: GDPR 6. § (1) bek. a) pont	
Adatfeldolgozó neve, címe:	<i>SalesAutopilot Kft.</i> (1016 Budapest, Zsolt utca 6/C. IV. em. 4. Postacím: SalesAutopilot Kft. 1538 Budapest, Pf. 515.)	

	<i>The Rocket Science Group, LLC</i> (675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 Amerikai Egyesült Államok)
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	<i>SalesAutopilot Kft.</i> az adatkezelő által átadott adatbázis alapján EDM levél küldése az adatkezelő nevében a SalesAutopilot alkalmazáson keresztül  <i>The Rocket Science Group, LLC:</i> az adatkezelő által átadott adatbázis alapján EDM levél küldése az adatkezelő nevében a Mailchimp alkalmazáson keresztül (2022. március 24-ig)
Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre:	<i>EDM:</i> név, e-mail cím, érdeklődési kör (képzéscsoportok szerint) <i>FACEBOOK (META) oldalunkon:</i> Facebook felhasználónév, látogatók által közzétett hozzászólások, és oldalunkon keresztül küldött üzenetek, látogatók tevékenységét (statisztikai adatok) pl. oldalunk meglátogatását, hozzászólásai és látogatásai körét, videólejátszásai átlagos időtartamát, látogatók mely városokban tartózkodnak, valamint látogatóink nem szerinti megoszlását <i>LinkedIn oldalunkon:</i> felhasználónév, látogatók által közzétett hozzászólások, és oldalunkon keresztül küldött üzenetek
Az adatkezelés időtartama:	hozzájárulás visszavonásáig
Adatok forrása:	feliratkozó, látogató
Adattovábbítás esetén a címzett neve, teljes címe:	<i>SalesAutopilot Kft.</i> (1016 Budapest, Zsolt utca 6/C. IV. em. 4. Postacím: SalesAutopilot Kft. 1538 Budapest, Pf. 515.)  <i>The Rocket Science Group, LLC</i> (675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000Atlanta, GA 30308 Amerikai Egyesült Államok)
Az adattovábbítás jogalapja:	<i>SalesAutopilot Kft.</i> : feliratkozó hozzájárulása <i>The Rocket Science Group, LLC:</i> feliratkozó hozzájárulása
Érintettek köre:	EDM-re az adatkezelő honlapján és űrlapján feliratkozó A GROW LinkedIn és Facebook oldalának látogatói